

Delphine DESSAUX

Responsable des missions MOS/MOUS

d.dessaux@eohs.fr

DOMAINES SPECIFIQUES D'INTERVENTION

Depuis 09.2023 : Missions de relogement, de réhabilitation, diagnostics sociaux, entretiens locataires, observation de terrain, projets de renouvellement urbain, encadrement des équipes d'enquêteurs, analyse des données.

REFERENCES RECENTES

Missions de Maîtrise d'Œuvre Sociale

Pour les opérations de réhabilitation

▶ Les Muriers à Villeurbanne pour EMH — La Grappinière à Vaulx en Velin pour GLH — Les carnougues à Salon de Provence — La Benauge à Bordeaux — Quartier Bellevue à Saint-Priest

Pour les opérations de relogement

▶ NPNRU du centre-ville de Saint-Priest pour la ville de Saint-Priest (166 ménages, propriétaires, locataires privés et locataires Hlm) — NPNRU Les Alagniers à Rillieux la Pape pour ERILIA — Général Frère et Caton à Lyon 8 pour GLH — La Benauge à Bordeaux

Diagnostics sociaux et urbains

Préalables aux opérations de relogement

Mermoz Sud à Lyon pour GLH - Sauzelong à Toulouse pour CDC Habitat - La Vache à Toulouse pour CDC Habitat/ADOMA

EXPERIENCES ANTERIEURES

Maison de la Métropole – Lyon

Gestionnaire administrative ASE (Aide sociale à l'enfance)

- ▶ Rencontre avec les familles et les partenaires
- Accompagnement dans les démarches administratives (Affiliation au régime de sécurité sociale, création des contrats jeunes majeurs, gestion des aides financières)

Groupe KORIAN - Lyon

Stage de direction en EHPAD (Etablissements d'Hébergement pour personnes âgées dépendantes)

- Participation aux réunions et liens avec les partenaires
- Accompagnements des familles et des résidents de l'EHPAD
- Mise en place des outils d'harmonisation des pratiques

ONELA

Alternance Responsable de secteur

- Prospection clients
- Accompagnement des salariés (réalisation des entretiens d'embauche, gestion des plannings, demande de formation)
- Médiation entre les clients et les salariés
- Coordination des soins et évaluation à domicile

FORMATION

Master en Management des établissements sanitaires et sociaux, IMPGT Aix-en-Provence BTS SP3S (Services et prestations du secteur sanitaire et social), Lycée BASTIDE, Marseille