

DOMAINES SPECIFIQUES D'INTERVENTION

- ▶ Accompagnement des locataires dans le cadre de MOS/MOUS relogement et réhabilitation
- ▶ Sensibilisation des locataires aux économies d'énergie
- ▶ Entretiens qualitatifs en face à face dans le cadre de diagnostics sociaux et économique

REFERENCES RECENTES

Pour les opérations de réhabilitation

- ✓ BAT Yam et Couperin à Villeurbanne pour Vilogia – Suivi et accompagnement des ménages et information sur les travaux de réhabilitation
- ✓ Viviani à Vénissieux pour Alliage - Accompagnement des ménages et information sur les travaux de réhabilitation
- ✓ Picquemard à Villefranche s/Saône – Relogement provisoire de 20 ménages pour des travaux de réhabilitation, organisation de réunions

Les enquêtes de suivi social

- ✓ Enquêtes post-relogement de l'Opac du Rhône (Résidence les Cygnes à Villefranche-sur-Saône), visites à domicile, diagnostic de situations

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES ANTERIEURES

- ALTM - Lyon -Agent de proximité – rapport d'ambiance par les bailleurs SACVL, BATIGERE, OPAC, ALLIADE et GRANDLYON HABITAT
 - ✓ Renseigner les locataires et recueils des doléances
 - ✓ Communication et information sur les éventuels projets urbains
 - ✓ Veille technique et rapport d'ambiance en direction des bailleurs
- Ségagal – Grand Parc - MEDiateur SOCIAL à Miribel Jonage
 - ✓ Information et Prévention auprès des usagers et habitants
 - ✓ Réunion CLSPD et de projet d'accompagnement urbain
 - ✓ projet d'accompagnement social en partenariat (préfecture, Mairie et bailleurs) – prévention de la délinquance
- Mairie de Saint-Fons - MEDiateur SOCIAL
 - ✓ Réunions partenariales CLSPD avec bailleurs sociaux, élus, Associations, Etc...
 - ✓ Dispositif de réinsertion sociale (« de la 2ème chance ») – Préfecture du Rhône
 - ✓ Soutien aux personnes isolées : faciliter leurs liens sociaux
 - ✓ Gestion des conflits de voisinage et autre au sein de quartiers difficiles
 - ✓ Contribution au respect des règles du vivre ensemble
 - ✓ Rédaction de comptes rendus journaliers des interventions sur le terrain

FORMATION

Diplôme Universitaire de Médiation Sociale - Université Lyon 2
Licence sciences Humaines, 2ème année – Université Lyon 2
Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail) - Université Lyon 2