

## Les opérations de relogement

Les opérations de relogement s'inscrivent aujourd'hui dans un contexte de plus en plus difficile pour les bailleurs et collectivités, notamment face :

- A la multiplication et l'ampleur des opérations de relogement, au marché du logement de plus en plus tendu (baisse de la rotation...), à la fragilité économique et sociale de nombreuses familles à reloger...
- Aux enjeux complexes à maîtriser tant sur le plan humain, technique que financier (gestion de la relation locataire) et partenarial (mobilisation de l'offre, engagements...)
- Aux contraintes à gérer en matière d'échéancier (démolition, reconstitution de l'offre...)

**>> Pour répondre à ces enjeux et conduire efficacement votre opération de relogement : deux points clés et trois étapes essentielles dans le processus**

La définition d'une stratégie  
Relogement

L'élaboration d'outils  
de suivi et de pilotage  
des relogements

L'élaboration d'une stratégie relogement : prise en compte des différents enjeux à l'échelle des organismes et des partenaires

Le relogement opérationnel : l'animation d'un dispositif et des outils adaptés

L'évaluation de l'opération : l'analyse du dispositif et de la satisfaction des ménages

# Des possibilités d'intervention adaptées à vos besoins :

Des outils opérationnels : une application informatique permettant :

## L'assistance à la définition d'une stratégie relogement

- réalisation du diagnostic social : entretiens auprès des ménages, rapport d'analyse
- élaboration d'un plan de relogement (identification des enjeux stratégiques de l'opération et élaboration du dispositif de suivi et de pilotage de l'opération)
- mise en place des modalités d'organisation interne au(x) bailleur(s)
- mise en place des modalités de travail avec les différents partenaires



La création d'une fiche par ménage reprenant les informations nécessaires à son relogement

La compilation des données statistiques de l'ensemble des ménages

L'identification du pourcentage d'attribution nécessaire au relogement par secteur et taille de logement

## Le relogement opérationnel

- conseil auprès des clients sur la gestion de l'opération
- accompagnement dans les prises de décisions stratégiques
- animation des instances partenariales :
- assistance opérationnelle pour le relogement : mobilisation de l'offre, positionnement des ménages
- réalisation de bilans intermédiaires



Le positionnement dynamique des ménages sur des logements proposés (en fonction du secteur, de la typologie)

Les simulations financières (taux d'effort, APL...)

L'actualisation des fiches ménages (prise en compte de l'évolution de la situation du ménage, de ses souhaits...)

La compilation automatique du tableau de suivi de l'avancée des relogement avec leurs principales caractéristiques (format ANRU)

## L'évaluation, le bilan de l'opération

- bilan et évaluation du dispositif mis en place
- enquête de satisfaction post-relogement
- analyse des parcours résidentiels des ménages relogés



Une alerte automatique pour la réalisation des enquêtes post-relogement

La production d'une fiche post-relogement par ménage (résultats de l'enquête de satisfaction)

La compilation des données d'ensemble de l'enquête

### *Ils nous font confiance...*

SCIC Habitat Rhône Alpes, Meurthe et Moselle Habitat, OPAC du Rhône l'OPAC de l'Ain, ICF Sud Est Méditerranée, OPAC des deux Sèvres, Grenoble Alpes Métropole, Ville de Saint-Priest – Rhône, Union Sociale pour l'Habitat, DIV, DGUHC....



Rose Marie Royer  
4 rue Lord Byron  
75008 PARIS  
01 40 75 50 74  
rm.royer@habitat-territoires.com

Najoua Dallagi  
4 rue de Narvik  
69351 LYON  
04 78 77 01 85  
najoua.dallagi@habitat-territoires.com



Sébastien Hoarau  
69 rue gorge de loup  
69009 Lyon  
04 72 85 67 34  
s.hoarau@eohs.fr