

Newsletter #15 – 25 novembre 2013

A l'attention des acteurs de la demande de logement social

Cette newsletter est diffusée par l'équipe projet nationale en charge du déploiement de la réforme de la demande unique de logement social.

ULTIME REOUVERTURE DE LA FONCTIONNALITE DE REPRISE DES ANCIENNES DEMANDES

Suite à la réouverture - exceptionnelle - de la fonctionnalité de reprise des anciennes demandes du 5 au 17 novembre derniers (cf. Newsletter#14), et comme demandé par la suite par plusieurs acteurs et annoncé au comité technique SNE du 8 novembre dernier, cette fonctionnalité sera une nouvelle fois disponible pendant la semaine du **9 décembre 2013, soit du 9 au 15 décembre inclus**. Il sera alors possible de reprendre des demandes avec une ancienneté allant jusqu'à 3 ans.

Attention : cette réouverture sera la dernière. A partir du **16 décembre**, la fonctionnalité sera désactivée : ainsi, **il est indispensable que toutes les demandes non connues à ce jour du SNE soient reprises au plus tard à cette date.**

LE DEFICIT D'ENREGISTREMENT DES ATTRIBUTIONS DANS LE SNE : TRES NETTE AMELIORATION EN 2013

Pour mémoire, l'une des priorités de la DHUP pour le SNE en 2013 est d'éliminer le défaut d'enregistrement des attributions de logements par les organismes de logement social, à la signature du bail, en application de l'article R441-2-8 du CCH. Cet objectif est partagé par l'Union Sociale pour l'Habitat et l'Etat qui l'ont inscrit dans le pacte Etat-USH signé cet été.

Sur l'ensemble de l'année 2012, le déficit d'enregistrement des attributions s'établissait en **moyenne nationale à 38%**. Grâce à la mobilisation de l'ensemble des acteurs depuis janvier 2013, ce chiffre s'est très nettement amélioré **puisque à fin octobre 2013 il passait sous la barre des 10%**. Il ne reste désormais qu'un petit nombre de territoires pour lesquels ce déficit reste supérieur à 30%.

RESULTATS DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION RELATIF A LA RENCONTRE NATIONALE DES GESTIONNAIRES TERRITORIAUX DU 18 OCTOBRE DERNIER

La rencontre nationale des gestionnaires territoriaux du SNE, organisée le 18 octobre dernier dans les locaux du METL à la Défense, a été un **vrai succès** comme l'attestent les résultats du **questionnaire de satisfaction** qui avait par la suite été transmis aux participants.

Ainsi, et particulièrement :

- Plus de 90% des répondants ont trouvé le format ainsi que le rythme de la journée adaptés,
- Les thématiques abordées ont été jugées utiles par plus de 88% des répondants et adaptées au contexte local d'environ 77% des répondants,
- Les témoignages ont semblé utiles à environ 81% des répondants,
- L'utilité des documents remis a été soulignée par tous.

47% des répondants ont en revanche estimé que cette rencontre ne leur a pas suffisamment permis d'échanger directement avec les acteurs des autres territoires. Ce point sera amélioré à l'occasion des prochaines éditions, la majorité des participants ayant jugé que ce type de réunion devrait être organisé annuellement.