

Newsletter #47 – 10 mai 2017

A l'attention des acteurs de la demande de logement social

Cette newsletter est diffusée par l'équipe projet nationale en charge du déploiement de la réforme de la demande unique de logement social.

Gestion partagée : mise en production de la version 5.0 du SNE

La version 5.0 du SNE a été mise en production le 2 mai dernier.

Elles embarque notamment les **fonctionnalités relatives à la gestion partagée, volet « évènements »**, permettant d'enregistrer et de suivre, sous le SNE, la survenance d'évènements affectant la vie d'une demande afin de les partager entre les différents acteurs d'un même territoire.

Ces fonctionnalités sont d'ores et déjà **disponibles en Web App' et en Web Services et ouvertes sur l'ensemble des territoires.**

L'ouverture de la visibilité de ces nouvelles fonctions côté PGP se fera progressivement, à l'échelle des territoires (département ou région Île-de-France), en fonction de la maturité locale d'utilisation de la gestion partagée et sur demande des gestionnaires territoriaux à l'équipe projet nationale.

Gestion partagée : optimisation du processus d'identification des demandes à instruire

Les nouvelles fonctionnalités de la gestion partagée permettent par ailleurs de **repérer facilement** :

- Les demandes dont l'ancienneté va ou a dépassé la durée minimale fixée par le Préfet pour l'introduction d'un **recours DALO** ;
- Les demandes dites « **Poulidor** », pour lesquelles les demandeurs ont déjà bénéficié d'une ou plusieurs attributions de logement sous réserve qu'un candidat mieux classé la/les refuse et pour lesquels l'attribution ne s'est finalement jamais concrétisée.

Ces éléments restent **visibles sur chaque demande et repérables à partir de filtres de recherches** dans le menu « consultation ». Ils ne sont pas visibles sous le PGP.

Les modalités de gestion de ces nouvelles fonctionnalités seront détaillées dans de prochaines newsletters.

Gestion partagée : mise à jour des guides utilisateurs du SNE

Suite à la mise en production de la version 5.0 du SNE, les guides utilisateurs à destination des profils « guichets enregistreurs » et « consultants », ont été mis à jour et sont disponibles depuis le 3 mai sur le site des professionnels du logements social (rubrique « SNE » > Accompagnement > Documentation utilisateur) :

<http://sne.info.application.logement.gouv.fr/guides-utilisateurs-version-5-0-du-sne-r236.html>